

Contactloos renoveren

FYSIEK OP AFSTAND, PERSOONLIJK DICHTBIJ

VEILIGHEID VOOR BEWONERS EN MEDEWERKERS



WE LEVEREN DE WERKZAAMHEDEN AAN U OP.

Wat kunt u van ons verwachten

- Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM
- We vermijden persoonlijk contact en houden 1,5 meter afstand
- Wij werken veilig en op een verantwoorde manier
- Wij dragen mondkapjes
- Onze medewerkers hebben geen gezondheidsklachten
- Na de werkzaamheden desinfecteren wij het werkgedeelte en we laten uw woning netjes achter

Wat verwachten wij van u

- U blijft op 1,5 meter afstand van onze medewerkers
- U volgt aanwijzingen op en blijft weg van het werkgebied
- Wilt u iets vragen en komt u bij ons in de buurt? Dan vragen wij u om een mondkapje te dragen
- U zet alle deuren open zodat wij deze niet aan hoeven te raken
- U informeert ons direct over gezondheidsklachten binnen uw huishouden

EEN SAMENWERKING TUSSEN:



caspar de haan
onderhoud & renovatie



Knaapen Groep

Contactloos renoveren

VEILIGHEID VOOR BEWONERS EN MEDEWERKERS



Stap 0

Voor de oplevering van onze werkzaamheden ontvangt u van ons deze flyer in de bus. Hierin staan alle extra maatregelen die we nemen om contactloos en veilig op te leveren. Leest u deze alstublieft goed.



Stap 1

De dag voordat we bij u starten, nemen we contact met u op om te vragen of u en uw gezinsleden gezond zijn en of alles goed gaat.



JA



We gaan de volgende dag bij u aan de slag.

NEE

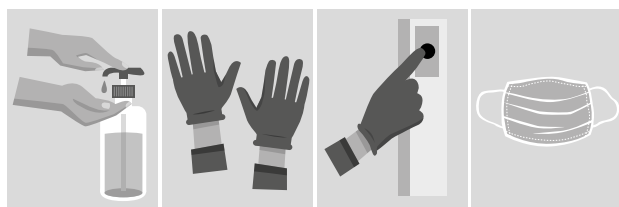


We wensen u veel beterschap en plannen op een later moment de werkzaamheden in.



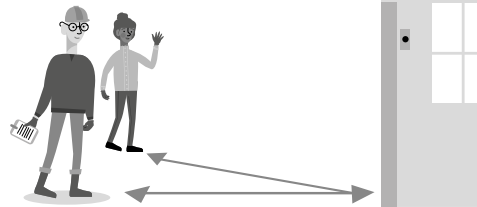
Stap 2

We desinfecteren onze handen, trekken handschoenen aan en bellen bij u aan. Wij dragen een mondkapje.



Stap 3

We zetten twee stappen naar achteren en wachten tot u de deur opent.



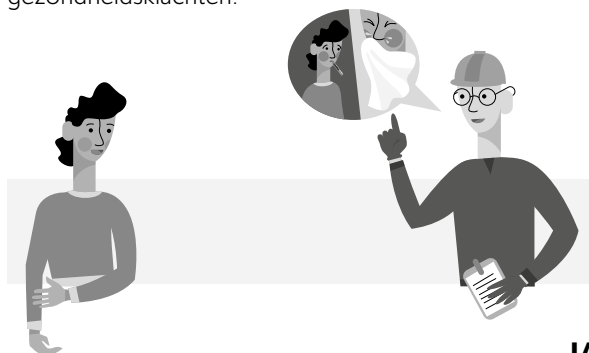
Stap 4

U krijgt een vriendelijke glimlach, maar helaas kunnen we u geen hand geven.



Stap 5

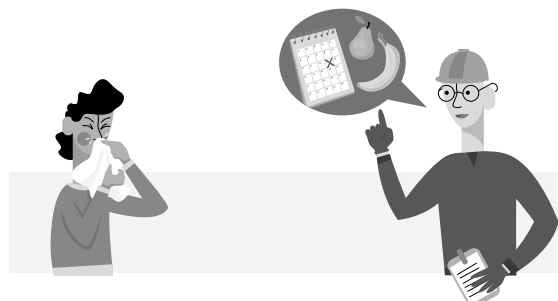
We checken of uw situatie is veranderd. Voelt u zich nog steeds goed en heeft u geen last van gezondheidsklachten?



JA



Dan vragen onze collega's of zij binnen mogen komen.



NEE



We wensen u veel beterschap en komen op een later moment bij u terug.



Stap 6

We vragen u om gepaste afstand (1,5 meter) te houden, de deur(en) naar de ruimtes waar we hebben gewerkt open te zetten en (samen met uw huisgenoten) naar een andere ruimte te gaan.



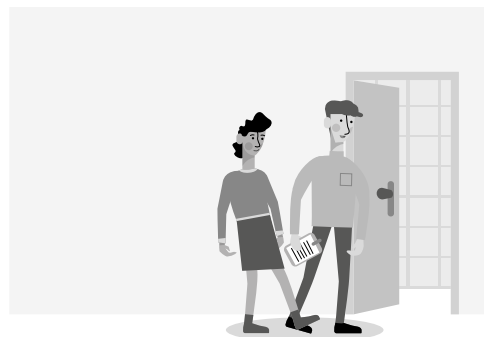
Stap 7

Onze uitvoerder gaat uw woning binnen om alles na te lopen en bijzonderheden te noteren. In sommige gevallen kunt u via een scherm meekijken en uw vragen stellen.



Stap 8

Daarna vragen we u om zelf nog een rondje langs de afgeronde werkzaamheden te maken en bijzonderheden te noteren.



Stap 9

Op gepaste afstand bespreken wij de laatste zaken met u en ronden de oplevering daarna af. Wij vragen u om een klanttevredenheidsformulier in te vullen.



Stap 10

Nadat we op gepaste afstand afscheid van u hebben genomen, gooien we onze handschoenen weg en desinfecteren we onze handen.

