

Contactloos renoveren

FYSIEK OP AFSTAND, PERSOONLIJK DICHTBIJ

VEILIGHEID VOOR BEWONERS EN MEDEWERKERS



WE KOMEN OP BEZOEK IN UW WONING.

Wat kunt u van ons verwachten

- Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM
- We vermijden persoonlijk contact en houden 1,5 meter afstand
- Wij werken veilig en op een verantwoorde manier
- Wij dragen mondkapjes
- Onze medewerkers hebben geen gezondheidsklachten
- Na de werkzaamheden desinfecteren wij het werkgedeelte en we laten uw woning netjes achter

Wat verwachten wij van u

- U blijft op 1,5 meter afstand van onze medewerkers
- U volgt aanwijzingen op en blijft weg van het werkgebied
- Wilt u iets vragen en komt u bij ons in de buurt? Dan vragen wij u om een mondkapje te dragen
- U zet alle deuren open zodat wij deze niet aan hoeven te raken
- U informeert ons direct over gezondheidsklachten binnen uw huishouden

EEN SAMENWERKING TUSSEN:



caspar de haan
onderhoud & renovatie



Knaapen Groep

Contactloos renoveren

VEILIGHEID VOOR BEWONERS EN MEDEWERKERS



Stap 0

Voor de start van onze werkzaamheden ontvangt u van ons deze flyer. Hierin staan alle extra maatregelen die we nemen om contactloos en veilig te werken. Leest u deze informatie alstublieft goed.



Stap 1

De dag voordat we bij u starten, nemen we contact met u op om te vragen of u en uw gezinsleden gezond zijn en of alles goed gaat.



JA



We gaan de volgende dag bij u aan de slag.

NEE

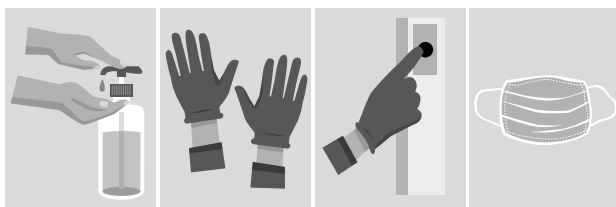


We wensen u veel beterschap en plannen op een later moment de werkzaamheden in.



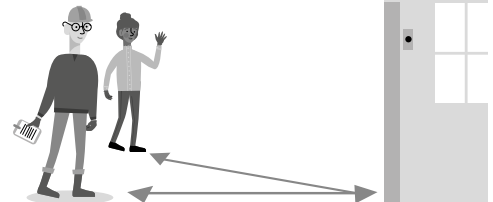
Stap 2

We desinfecteren onze handen, trekken handschoenen aan en bellen bij u aan. Wij dragen een mondkapje.



Stap 3

We zetten twee stappen naar achteren en wachten tot u de deur opent.



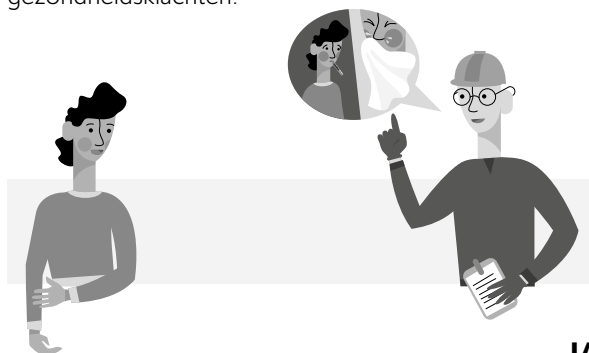
Stap 4

U krijgt een vriendelijke glimlach, maar helaas kunnen we u geen hand geven.



Stap 5

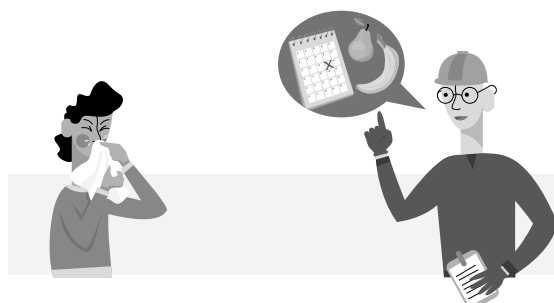
We checken of uw situatie is veranderd. Voelt u zich nog steeds goed en heeft u geen last van gezondheidsklachten?



JA



Dan nodigen we u uit voor een persoonlijk gesprek.



NEE

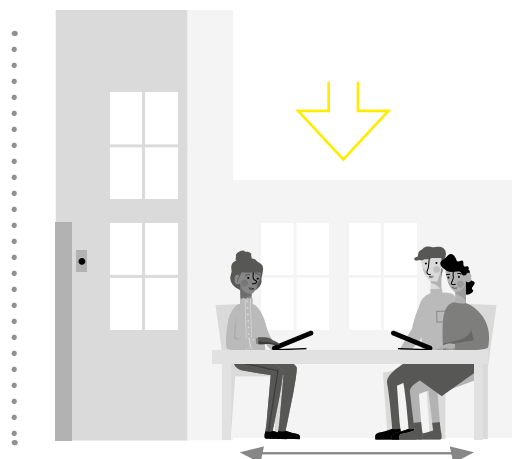
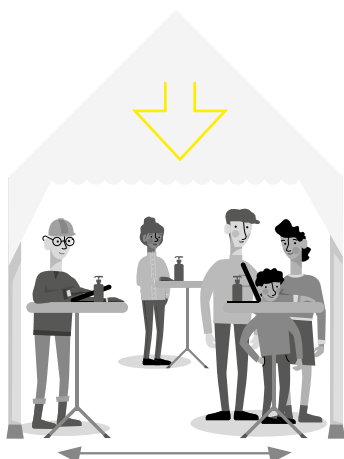


We wensen u veel beterschap en komen op een later moment bij u terug.



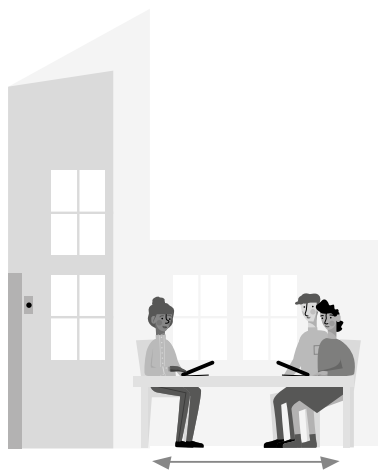
Stap 6

We voeren op gepaste afstand een gesprek met u. Dit gesprek kan plaatsvinden in uw woning. In andere gevallen maken we gebruik van een tent en voeren we het gesprek buiten.



Stap 7

Tijdens het gesprek nemen we een aantal zaken met u door.



Stap 8

Onze uitvoerder gaat uw woning binnen om dingen op te meten en bijzonderheden te noteren. In sommige gevallen kunt u via een scherm meekijken en eventuele vragen beantwoorden.



Stap 9

Na de opname bespreken we nog wat laatste zaken met u en ronden het bezoek af.



Stap 10

Nadat we op gepaste afstand afscheid van u hebben genomen, gooien we onze handschoenen weg en desinfecteren we onze handen.

