

# Contactloos renoveren

FYSIEK OP AFSTAND, PERSOONLIJK DICHTBIJ

VEILIGHEID VOOR BEWONERS EN MEDEWERKERS



WE KOMEN OP BEZOEK IN UW WONING.

## Wat kunt u van ons verwachten

- Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM
- We vermijden persoonlijk contact en houden gepaste afstand
- Wij werken veilig en op een verantwoorde manier
- Onze medewerkers hebben geen gezondheidsklachten
- Wij laten het werkgedeelte na de werkzaamheden netjes achter en reinigen alles wat we hebben aangeraakt

## Wat verwachten wij van u

- U blijft op gepaste afstand van onze medewerkers
- U volgt aanwijzingen op en blijft weg van het werkgebied
- U zet alle deuren open zodat wij deze niet aan hoeven te raken
- U informeert ons direct over gezondheidsklachten binnen uw huishouden

EEN SAMENWERKING TUSSEN:



**caspar de haan**  
onderhoud & renovatie



**Knaapen** Groep

# Contactloos renoveren

VEILIGHEID VOOR BEWONERS EN MEDEWERKERS



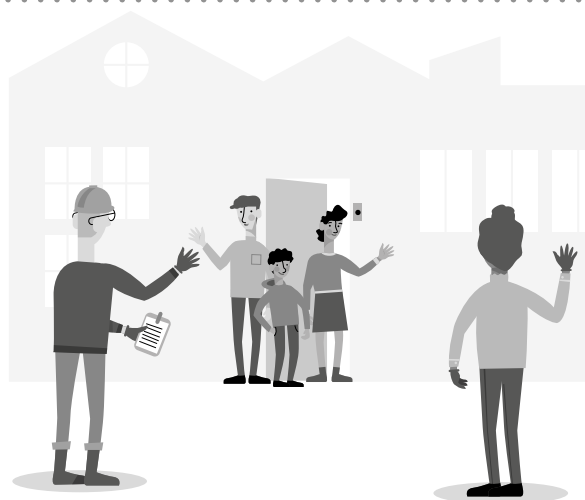
## Stap 0

Voor de start van onze werkzaamheden ontvangt u van ons deze flyer. Hierin staan alle extra maatregelen die we nemen om contactloos en veilig te werken. Leest u deze informatie alstublieft goed.



## Stap 1

De dag voordat we bij u starten, nemen we contact met u op om te vragen of u en uw gezinsleden gezond zijn en of alles goed gaat.



JA



We gaan de volgende dag bij u aan de slag.

NEE

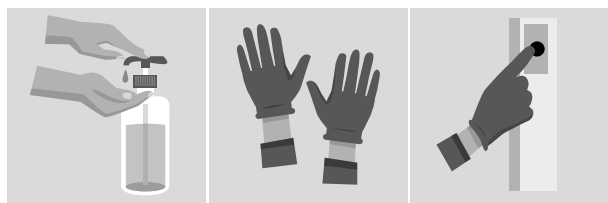


We wensen u veel beterschap en plannen op een later moment de werkzaamheden in.



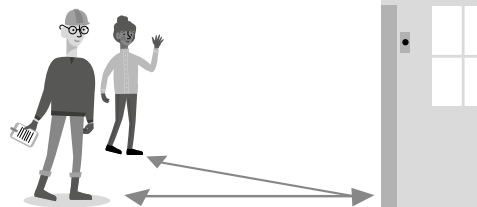
## Stap 2

We desinfecteren onze handen, trekken handschoenen aan en bellen bij u aan.



## Stap 3

We zetten twee stappen naar achteren en wachten tot u de deur opent.



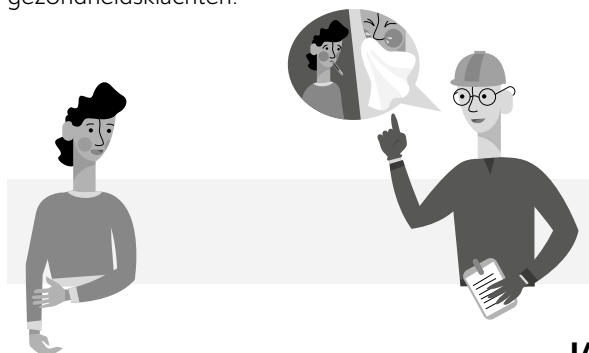
## Stap 4

U krijgt een vriendelijke glimlach, maar helaas kunnen we u geen hand geven.



## Stap 5

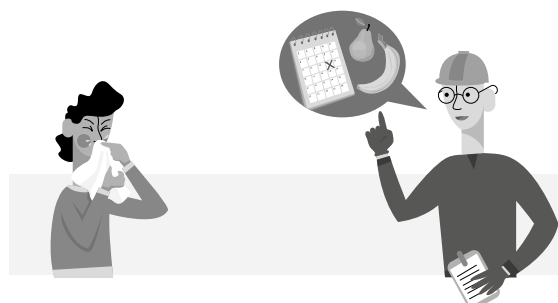
We checken of uw situatie is veranderd. Voelt u zich nog steeds goed en heeft u geen last van gezondheidsklachten?



JA



Dan nodigen we u uit voor een persoonlijk gesprek.



NEE

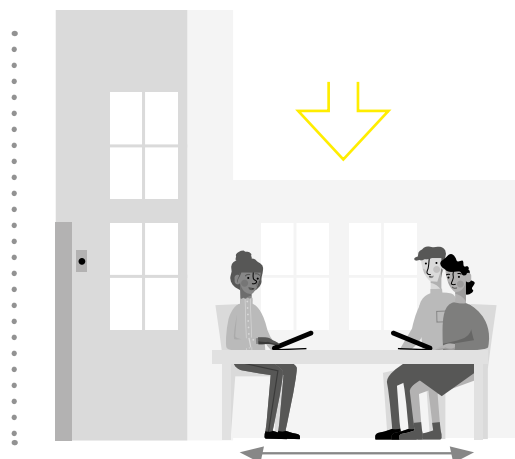
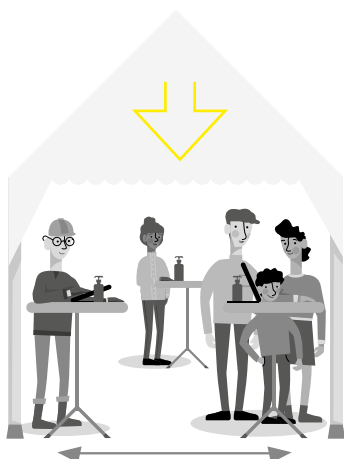


We wensen u veel beterschap en komen op een later moment bij u terug.



## Stap 6

We voeren op gepaste afstand een gesprek met u. Dit gesprek kan plaatsvinden in uw woning. In andere gevallen maken we gebruik van een tent en voeren we het gesprek buiten.



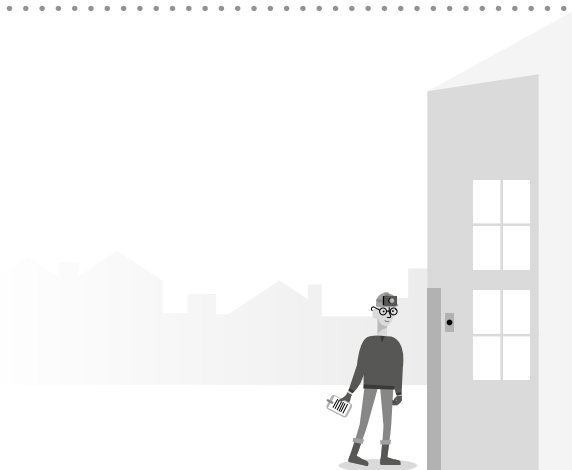
## Stap 7

Tijdens het gesprek nemen we een aantal zaken met u door.



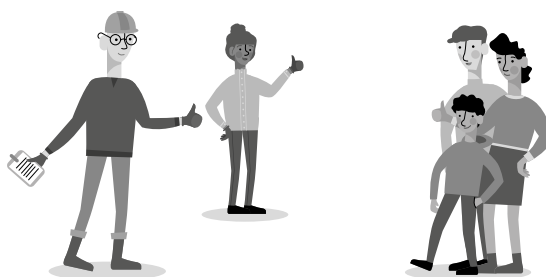
## Stap 8

Onze uitvoerder gaat uw woning binnen om dingen op te meten en bijzonderheden te noteren. In sommige gevallen kunt u via een scherm meekijken en eventuele vragen beantwoorden.



## Stap 9

Na de opname bespreken we nog wat laatste zaken met u en ronden het bezoek af.



## Stap 10

Nadat we op gepaste afstand afscheid van u hebben genomen, gooien we onze handschoenen weg en desinfecteren we onze handen.

